

**MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE,
MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR, DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION**

Informations concernant le poste à pourvoir	
Catégorie fonction publique :	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C
Branche d'activités professionnelles :	BAP E : Informatique, Statistiques et Calcul scientifique
Emploi-type REFERENS :	Technicien-ne d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information (E4X41)
Nombre de postes offerts :	1
Quotité :	100 %
Nature du concours :	Interne
Localisation du poste	
Administrative (Service, laboratoire, composante) :	ULCO – Direction des Systèmes d'Information
Géographique :	Boulogne-sur-Mer
Missions	
Activités principales :	<p>Le gestionnaire de parc informatique assure la mise en œuvre et l'exploitation des ressources informatiques de proximité. Il est chargé :</p> <ul style="list-style-type: none"> - De l'installation et la maintenance des postes de travail des personnels ainsi que des salles informatiques dédiées à l'apprentissage des langues, - De l'installation, du paramétrage, de l'évolution, de l'exploitation quotidienne et de la disponibilité des serveurs de proximité (serveurs applicatifs, de comptes, mandataires, antivirus...), - D'établir un 1er diagnostic, de rendre compte des incidents et des anomalies de fonctionnement, - De l'assistance technique et du conseil des usagers de l'université par téléphone et sur site - De participer aux actions de formation et d'accompagnement des utilisateurs - De transmettre les améliorations fonctionnelles et/ou matérielles souhaitées - De gérer les informations sur l'état du parc (matériels, logiciels, licences) - D'établir les devis et réaliser le suivi des commandes - De rédiger des comptes rendu d'intervention, des notices utilisateurs, des procédures
Conditions particulières d'exercice :	Cotation du poste :
Encadrement : OUI - NON	Nb agents encadrés par catégorie : ... A - ...B - ...C
Conduite de projet : OUI - NON	
Compétences*	
Connaissance, savoir :	<ul style="list-style-type: none"> - Architecture matérielle du poste de travail et de ses périphériques, - Systèmes d'exploitation des postes de travail : Microsoft Windows, linux et MacOS - Systèmes d'exploitation des serveurs : Microsoft Windows et linux - Environnements de virtualisation : proxmox, vmware - Réseaux informatiques filaires et sans fil - Diagnostic et résolution de problèmes - Sécurité des systèmes d'information - anglais technique

**MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE,
MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR, DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION**

Savoir-faire :

- Utiliser les outils de déploiement et techniques de gestion de parc informatique
- Appliquer les techniques d'installation et de maintenance des équipements
- Conduire un entretien d'assistance par téléphone et en présentiel
- Appliquer les normes, procédures et règles

Savoir être :

- Travailler en équipe
- Rigueur / fiabilité
- Sens de l'organisation
- Capacité d'écoute

* Conformément à l'annexe de l'arrêté du 18 mars 2013 (NOR :MENH1305559A)

Afin de respecter l'égalité de traitement entre les candidats, aucune information supplémentaire relative à ce poste ne sera délivrée