

E4X41 - Technicien-ne d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information

Mission	
Assurer l'installation, garantir le fonctionnement et la disponibilité des équipements informatiques et/ou téléphoniques (matériels – logiciels) ; prendre en charge le traitement des données et leur exploitation, l'assistance aux utilisateurs et la résolution des incidents de premier niveau	
Métiers si besoin	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ technicien d'exploitation ▪ technicien support utilisateurs 	<ul style="list-style-type: none"> ③ assistant fonctionnel ③ technicien réseau-télécom
Famille d'activité professionnelle	Correspondance statutaire
Ingénierie des systèmes d'information, Ingénierie technique et de production	Technicien
Famille d'activité professionnelle REME	Emploi-type de rattachement REME
Systèmes et réseaux d'information et de communication	Technicien de proximité
Activités principales	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Prendre en charge l'installation initiale et la mise à jour des équipements (matériels, composants logiciels d'infrastructure) ▪ Installer et gérer les équipements actifs du réseau (routeurs, concentrateurs) ▪ Contrôler et pratiquer des audits de configuration des postes, serveurs ou réseaux locaux ▪ Contrôler le bon fonctionnement des applications du domaine et remonter les demandes d'évolution ▪ Assister et conseiller les utilisateurs en matière de sécurité (résolution ou remontée des incidents et optimisation des performances) ▪ Suivre l'exploitation des systèmes, outils de production et/ou des applicatifs ▪ Participer aux actions de formation et d'accompagnement des utilisateurs ▪ Anticiper les contraintes environnementales et techniques ▪ Rédiger des comptes rendu d'intervention, des notices utilisateurs, des procédures ▪ Gérer les informations sur l'état du parc (matériels, logiciels, licences) 	
Conditions particulières d'exercice	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Déplacements éventuels ▪ Contraintes horaires en fonction des pics d'activité 	

Ancien code de l'emploi-type REFERENS	Ancien intitulé de l'emploi-type REFERENS
E4X21	Technicien d'exploitation, de maintenance et de traitement des données
Etablissement affectataire	Localisation du poste
Rectorat de Lille	Rectorat de Lille 144 rue de Bavay 59033 LILLE

Compétences principales	
Connaissances	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Applications métiers ▪ Système d'exploitation (connaissance générale) ▪ Architecture des équipements locaux (connaissance générale) ▪ Architecture et l'environnement technique du système d'information ▪ Diagnostic et résolution de problèmes ▪ Langages de programmation (notion de base) ▪ Sécurité des systèmes d'information ▪ Systèmes de gestion de base de données (notion de base) ▪ Environnement et réseaux professionnels ▪ Anglais technique (connaissance générale) 	
Compétences opérationnelles	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Utiliser les outils et/ou des techniques de gestion de parc informatique ▪ Appliquer les techniques d'installation et de maintenance des équipements ▪ Conduire un entretien d'assistance par téléphone (maîtrise) ▪ Appliquer les procédures et techniques de service Après-vente ▪ Travailler en équipe ▪ Appliquer les normes, procédures et règles ▪ Savoir planifier et respecter des délais 	
Compétences comportementales	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rigueur / Fiabilité ▪ Sens de l'organisation ▪ Capacité d'écoute 	
Diplôme réglementaire exigé - Formation professionnelle si souhaitable	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Baccalauréat 	
Tendances d'évolution	
Facteurs d'évolution à moyen terme	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Multiplicité des équipements locaux ▪ Evolution des technologies (nomadisme-BYOD) ▪ Virtualisation du poste de travail ▪ Prise en compte de l'éco-responsabilité 	
Impacts sur l'emploi-type (qualitatif)	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Développement de la polyvalence dans son domaine d'activité 	