

CONCOURS ITRF – SESSION 2024

Corps : TECHNICIEN-NE	CATEGORIE : B
BAP : E	NATURE DU CONCOURS : INTERNE
EMPLOI TYPE : Technicien-ne d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information	
NOMBRE DE POSTES OFFERTS : 1	
ETABLISSEMENT : Université de Lille	
LOCALISATION DU POSTE : sur l'un des sites de l'Université	
INSCRIPTION SUR INTERNET: Les inscriptions aux concours ITRF seront ouvertes du mardi 02 avril 2024 (12 heures, heure de Paris) au mardi 30 avril 2024 (12 heures, heure de Paris).	
DEFINITION ET PRINCIPALES CARACTERISTIQUES DE L'EMPLOI TYPE : E4X41	

MISSION : Assurer l'installation, garantir le fonctionnement et la disponibilité des équipements informatiques et/ou téléphoniques (matériels – logiciels) ; prendre en charge le traitement des données et leur exploitation, l'assistance aux utilisateurs et la résolution des incidents de premier niveau

ACTIVITES PRINCIPALES :

Prendre en charge l'installation initiale et la mise à jour des équipements (matériels, composants logiciels d'infrastructure)
Installer et gérer les équipements actifs du réseau (routeurs, concentrateurs)
Contrôler et pratiquer des audits de configuration des postes, serveurs ou réseaux locaux
Contrôler le bon fonctionnement des applications du domaine et remonter les demandes d'évolution
Assister et conseiller les utilisateurs en matière de sécurité (résolution ou remontée des incidents et optimisation des performances)
Suivre l'exploitation des systèmes, outils de production et/ou des applicatifs
Participer aux actions de formation et d'accompagnement des utilisateurs
Anticiper les contraintes environnementales et techniques
Rédiger des comptes rendu d'intervention, des notices utilisateurs, des procédures
Gérer les informations sur l'état du parc (matériels, logiciels, licences)

COMPETENCES PRINCIPALES

Connaissances

Applications métiers
Système d'exploitation (connaissance générale)
Architecture des équipements locaux (connaissance générale)
Architecture et l'environnement technique du système d'information
Diagnostic et résolution de problèmes
Langages de programmation (notion de base)
Sécurité des systèmes d'information
Systèmes de gestion de base de données (notion de base)
Environnement et réseaux professionnels
Anglais technique (connaissance générale)

Compétences opérationnelles

Utiliser les outils et/ou des techniques de gestion de parc informatique

Appliquer les techniques d'installation et de maintenance des équipements
Conduire un entretien d'assistance par téléphone (maîtrise)
Appliquer les procédures et techniques de service Après-vente
Travailler en équipe
Appliquer les normes, procédures et règles
Savoir planifier et respecter des délais

Compétences comportementales

Rigueur / Fiabilité
Sens de l'organisation
Capacité d'écoute

Lieu d'exercice : Sur l'un des sites de l'Université de Lille

CONDITIONS REGLEMENTAIRES :

Voir l'[article 42 du décret n° 85-1534 du 31 décembre 1985](#)

- conditions générales d'accès à la fonction publique (art. [L321-1](#), [L321-2](#) et [L321-3 du Code général de la fonction publique](#)),
- nationalité française ou ressortissant d'un État membre de la Communauté européenne ou d'un autre État partie à l'accord sur l'Espace économique européen,
- aucune condition d'âge,
- être titulaire à la date de la première épreuve d'un titre ou d'un diplôme classé au moins au niveau 4 (anciennement niveau IV). Les candidats non titulaires d'un des diplômes requis peuvent demander une équivalence au titre de leur expérience professionnelle. La demande d'équivalence à remplir est fournie avec le dossier de candidature.

Personne(s) à contacter pour tout complément d'information sur le poste Nom et prénom : BENYAHIA Nadia Fonction : Directrice du développement et de la gestion prévisionnelle des compétences Mail : nadia.benyahia@univ-lille.fr
--

ETABLISSEMENT AFFECTATAIRE Université de Lille Responsable concours ITRF : EMILIE VERMEULEN Tel : 03 62 26 95 53 ou emilie.vermeulen@univ-lille.fr
--