

Campagne de recrutement des enseignants associés – Rentrée 2019

Fiche profil

Référence Champs renseigné par la DRH	PAST3_06IAE1
Composante – Département	IAE - Marketing
Laboratoire	LEM
Section CNU	06
Nature	PAST
Quotité (Temps plein / Mi-temps)	Mi-temps

Intitulé : Marketing Digital et Relation client

Profil enseignement :

Doté.e d'une grande expérience en marketing digital (stratégique, opérationnel, vente à distance) ainsi qu'en management d'équipes, le candidat ou la candidate aura les capacités de développer et d'assurer des enseignements dans les parcours de master marketing et vente de l'IAE. Il ou elle maîtrisera parfaitement les leviers de gestion de l'actif clients de la marque (*Customer Equity*) et de sa dynamique (attraction et fidélisation de nouveaux clients, développement et fidélisation des clientèles, réactivation/rétention). Les stratégies de communication et de promotion associables à différents « parcours client » seront aussi maîtrisées. Le candidat ou la candidate devra également pouvoir apporter sa connaissance du milieu professionnel pour appuyer les étudiants en formation initiale, en alternance ou en formation continue (formation tout au long de la vie) dans leurs démarches de recherche de stages ou d'entreprise d'accueil d'alternants. Il ou elle participera aux conseils de perfectionnement des parcours de master et, le cas échéant, au développement de nouveaux programmes.

Profil recherche :

Le candidat ou la candidate doit pouvoir s'engager dans un processus de recherche qui correspond aux préoccupations des équipes du LEM sur les actifs de clientèles, l'expérience client et les parcours des clients. Il contribuera aux travaux des enseignants-chercheurs du laboratoire, notamment en facilitant l'accès aux données comportementales dans un total respect de l'anonymat des clientèles ; en les conseillant sur le montage d'expérimentations. Il ou elle pourra aussi être amené.e à orienter de jeunes doctorants pour le montage de conventions de recherche.

Contacts :

<u>Recherche :</u>	Vanessa Warnier – Directrice adjointe Téléphone : +33 (0)3 - Courriel : vanessa.warnier@univ-lille.fr Site internet : http://lem.cnrs.fr/
<u>Enseignement :</u>	Francis SALERNO, Professeur des universités, Téléphone : +33 (0)6 07 80 74 91 Courriel : frasalerno@aol.com Site internet : www.iae.univ-lille1.fr
<u>Administratif :</u>	Bureau recrutement et mobilité enseignants Courriel : recrutement-mobilite-enseignants@univ-lille.fr Site internet : https://www.univ-lille.fr/

Ce poste est ouvert aux personnes en situation de handicap.

Les modalités de dépôt des dossiers de candidature sont accessibles sur le site de l'Université de Lille dans la rubrique « Travailler à l'Université », « Recrutement enseignants non-titulaires », « Enseignants associés ».