

Le 24 novembre 2020,

L'Université de Lille plus que jamais mobilisée pour aider ses étudiants

Depuis mars, l'Université de Lille a déclenché plusieurs fonds d'urgence pour un montant total de près de 1,3 millions d'euros afin d'aider au mieux les étudiants en situation de précarité et/ou d'isolement.



Ce budget sur fonds propres a permis la mise en place de dispositifs adaptés pour accompagner les jeunes sur de nombreux aspects de leur vie étudiante. Une commission (fonds de solidarité et de développement des initiatives étudiantes - aide sociale (FSDIE)) a lieu chaque semaine pour étudier les demandes et l'octroi des aides. L'université travaille également pour cela en réseau avec tout un écosystème territorial.

Les étudiants sont invités à retrouver l'ensemble des aides et démarches sur leur intranet et réseaux sociaux.

Une écoute attentive

- Une **assistance individualisée est apportée 7jours/7** via l'adresse mail : solidarite@univ-lille.fr. Il s'agit de maintenir le lien, d'offrir une écoute et des réponses à toutes les questions sociales urgentes. A ce jour, on dénombre 6000 bénéficiaires.

- Depuis mi novembre, la **plateforme d'écoute** Nightline, que l'Université soutient, a ouvert son antenne à Lille. De 21h à 2h30, des bénévoles se relaient pour apporter soutien et écoute aux étudiants au 03 74 21 11 11 ou 03 74 21 11 12 (pour les étudiants internationaux), ou par [tchat sur leur site](#).

- Un nouveau **dispositif de signalement et de réponse aux actes de violence**, de discrimination, de harcèlement est mis en place. C'est la Maison de la médiation qui assure la coordination du dispositif « signalement », avec une prise en charge interdisciplinaire, globale et complète. L'objectif : obtenir une réponse institutionnelle adaptée à tout signalement d'acte de cette nature. Pour les personnes en danger, il est également possible de bénéficier de nuits en chambre d'hôtel pour maintenir leur sécurité.

Toutes les infos sont à retrouver [sur notre site](#) et nos réseaux sociaux!
Pour rester informé, suivez-nous!

CONTACTS PRESSE

Cristelle Fontaine
Responsable du pôle relations presse
Port. 06 14 26 22 43
cristelle.fontaine@univ-lille.fr

Eglantine Carlier
Chargée des relations presse
Port. 06 34 60 15 57
eglantine.carlier@univ-lille.fr

Une aide alimentaire

- Deux **épiceries solidaires** permettent l'accès à des produits de première nécessité (avec rabais de 80 %) : la Campuserie (site de Pont-de-bois), à nouveau accessible, et l'Episcea (métro CHU – Eurasanté, réouverture en décembre). Des commissions pour y avoir accès sont organisées toutes les deux semaines.

D'ailleurs, dès décembre, l'**opération des caddies solidaires** sera de retour. Plusieurs enseignes de distribution de la métropole lilloise récoltent des dons alimentaires et de produits hygiéniques pour un accroissement et une diversification des stocks des épiceries solidaires.

- L'université octroie en lien avec le Crous **des e-cartes alimentaires** (50€ chacune, à dépenser dans le réseau Carrefour) pour les urgences alimentaires. A ce jour, ce sont 400 étudiants en difficulté qui ont reçu cette aide.

- Les **cartes izly sont rechargées** afin de permettre aux étudiants ayant peu de moyens d'avoir accès aux repas du Crous en click and collect. 125 étudiants ont été concernées par ces rechargements, ce qui correspond à 2490 repas à 3 € 30.

Un appui pour le logement

- Un fonds logement a été créé en lien avec le Crous pour soutenir l'accès et le maintien dans les logements Crous, avec notamment **une aide aux impayés de loyer**.

Un accompagnement les empêchés numériques

- 1200 **ordinateurs ont déjà été prêtés** sous conditions de ressources. D'ici la fin de l'année, l'Université de Lille en prévoit plus de 200 supplémentaires.

- Une **aide à la connexion** est également possible avec la dotation en clés 4G ou forfait data faite par le FSDIE. Ainsi, 133 étudiants bénéficient déjà d'un forfait de 100€, renouvelable.

Toutes les infos sont à retrouver [sur notre site](#) et nos réseaux sociaux!
Pour rester informé, suivez-nous!

CONTACTS PRESSE

Cristelle Fontaine
Responsable du pôle relations presse
Port. 06 14 26 22 43
cristelle.fontaine@univ-lille.fr

Eglantine Carlier
Chargée des relations presse
Port. 06 34 60 15 57
eglantine.carlier@univ-lille.fr

**Prévenir les risques psychologiques :
Résilience COVID**

C'est un site d'informations et de ressources psychologiques pour les étudiants de l'Université de Lille, mis en place par des psychologues du laboratoire de recherche Scalab.

Comment prévenir les risques psychologiques liés au confinement ? Chaque étudiant trouvera des recommandations et des exercices simples à faire au quotidien comme de la relaxation ou pleine conscience, et des réponses aux questions courantes liées au contexte sanitaire. Il y trouvera aussi des ressources et contacts pour plus d'aide. Parallèlement les centres de santé du SUMPPS et leurs antennes restent ouverts et sont accessibles au numéro unique : 03 62 26 93 00.

<https://resiliencecovid.univ-lille.fr/>

**Une mobilisation sans précédent en chiffres :**

1,3 millions d'€ de budget dépensé

6000 étudiants aidés

1200 ordinateurs portables prêtés

+ de 130 forfaits de connexion de 100€

125 rechargements de carte Izly

400 e-cartes alimentaires de 50€ distribuées (avec CROUS)

75 000 masques réutilisables distribués

Toutes les infos sont à retrouver [sur notre site](#) et nos réseaux sociaux!
Pour rester informé, suivez-nous!

CONTACTS PRESSE

Cristelle Fontaine
Responsable du pôle relations presse
Port. 06 14 26 22 43
cristelle.fontaine@univ-lille.fr

Eglantine Carlier
Chargée des relations presse
Port. 06 34 60 15 57
eglantine.carlier@univ-lille.fr